

**Respuesta Observación a solicitud de revisión y corrección de los criterios de Evaluación BETTO, presentada por FUNGRANIMOBO, por correo electrónico el 29 de enero de enero de 2021.**

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co>, en la cual manifiesta: *“De la manera más atenta, la suscrita representante legal de la fundación Granito de Mostaza, identificada con Nit. 900.187.940-6; en atributos de mis funciones y facultades, solicito respetuosamente que se revisen las calificaciones dadas a esta entidad en el sistema de algoritmo BETTO; toda vez que se evidencian inconsistencias en la calificación registrada en dicho aplicativo encargada de la selección de los operadores para la atención a la primera infancia 2021; teniendo en cuenta que la resolución 5743 de octubre 30 de 2020, modificada por la resolución 6028 de noviembre 18 de 2020; especifica que para la habilitación de los oferentes se tendría en cuenta la última registrada en el banco nacional de oferentes de la IP 003 - 2019 con corte de 31 de diciembre de 2019, cuyo puntaje en IDEAS obtenido por la entidad que represento fue de (89.9) BUENO, así como se evidencia en el primer informe de resultados de BETTO expedido el 17 de enero de 2021”* nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

En relación con las diferencias en los resultados de las evaluaciones publicadas el 18 de enero y el 28 de enero de 2021, se precisar que la herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el icbf, denominada BETTO, (bienestar, eficiencia, transparencia, tecnología y oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia.

Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate en caso de requerirse.

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados del proceso de selección.

Una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de verificar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

el día 28 de enero una nueva publicación de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.

Los oferentes participantes pueden consultar los resultados de la evaluación publicado el día 28 de enero en el portal del ICBF <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primeria-infancia-2021>.

De acuerdo con la Resolución No. 302 de 2021, una vez publicado el informe de evaluación inicial, los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico [bettoresponde@icbf.gov.co](mailto:bettoresponde@icbf.gov.co), respecto de las cuales la entidad dará respuesta y publicará un nuevo informe de evaluación si a ello hubiere lugar.

Se procedió a efectuar verificación de la evaluación publicada el 28 de enero de 2021, la cual arrojó un resultado en el puntaje de IDEAS un valor de 67. 1; al cual se le procede a realizar el detalle de este:

Regional	NIT	Nombre Entidad Contratista	Modalidad	Ponderación Registro Calidad 15%	Ponderación	Dimensión	Calificación planeación
Bolívar	900187940	FUNDACION GRANITO DE MOSTAZA	COMUNITARIA	94,5%	24,0%	59,2%	Bajo

Verificación Condiciones Calidad UDS 24%	Verificación Condiciones Calidad EAS 6%	Avance Final Dimensión Supervisión	Calificación Dimensión Supervisión	Entrega RPP y Kits 15%	Acompañamiento a las familias 15%	Opero Servicios después de Febrero
67,69%	Sin Visita	67,69%	Bajo	#N/D	#N/D	NO

Avance Final Dimensión Operación en territorio	Calificación Operación territorio	Índice Desempeño por Modalidad	Categorización Modalidad	Índice General EAS	Tipo de Sanción	Porcentaje de Afectación por haber sido sancionada	Índice General Con Sancionatorios
No Aplica	No Aplica	67,1	Bajo	67,10		0%	67,10

Conforme con lo anterior, se aprecia que la Fundación Granito de Mostaza tiene un bajo desempeño en la categoría IDEAS, con calificación 67,10, tal como lo señala adecuadamente los resultados del 28 de enero de 2021. Del total de la calificación se destaca que en su último contrato vigente: 013006042018; y que finalizó el 31 de marzo de 2020; tuvo un Avance Final Dimensión Planeación de 59, 2%, el cual es bajo y en la verificación de Condiciones de Calidad obtuvo 67, 69%, que también es bajo.

Se anota, que la calificación IDEAS certificada por la Regional Bolívar el 24 de marzo de 2020, se hizo a corte del 31 de diciembre de 2019; por lo que no se puede tomar dicha información como actualizada; pues en ella no está valorada el desempeño del operador

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

durante el trimestre de 2020, durante la ejecución de contrato 013006042018, suscrito con el ICBF, cuyo objeto consistió: “PRESTAR LOS SERVICIOS: HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR EN CONFORMIDAD CON LAS DIRECTRICES, LINEAMIENTOS Y PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR EL ICBF, EN ARMONIA CON LA POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE.”<sup>1</sup>

Por lo anterior, se puede concluir que la evaluación fue realizada dando cumplimiento a lo establecido en la resolución No 5743 de 2020 y sus modificaciones y que la calificación de IDEAS, no es errada y corresponde al desempeño actual del peticionario.

Cordialmente,

**LILIANA PULIDO VILLAMIL**  
Subdirectora General  
ICBF

**CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ**  
Directora de Primera Infancia  
ICBF

**LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO**  
Subdirectora de Operaciones de la Atención  
Tecnología  
a la Primera Infancia  
ICBF

**ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA**  
Director de Información y  
  
ICBF

**HELEN ORTIZ CARVAJAL** *H.O.*  
Directora de Contratación  
ICBF

**CAROLINA DEL PILAR TORRES**  
Contratista Subdirección General  
ICBF

**CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO**  
Contratista Directora de Primera Infancia  
ICBF

**VIVIANA GARCÍA PINZON**  
Contratista Directora de Contratación  
ICBF

**LUZ YADIRA VELOSA POVEDA**  
Contratista Dirección de Información y Tecnología  
ICBF

CC; FARIB JUAN NARVAEZ SIMANCAS-DIRECTOR REGIONAL ICBF BOLIVAR

Revisó: Lizth Viviana García– contratista Dirección de Nutrición  
Proyectó: Yordi Agudelo Espitia – Contratista Dirección de Contratación

<sup>1</sup> <https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=19-22-6460>

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**PÚBLICA**



**El futuro  
es de todos**


Gobierno  
de Colombia

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la **Ley 1581 de 2012**.

[onshow.NombreSede]  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080